

Beschwerderegulation an der Knister-Grundschule

Beschwerderegulation an der Knister-Grundschule

Wo viele Menschen zusammenleben kommt es manchmal zu Missverständnissen und Konflikten. Grundsätzlich gilt an unserer Schule: Wir reden miteinander und nicht übereinander! Es sollte als Erstes versucht werden, die Konflikte durch Gespräche mit den Beteiligten direkt zu klären.

Elternbeschwerden

Hinweise am Infoabend für die Eltern der Schulanfänger:

Ansprechpartner sollte zunächst der Klassenlehrer bzw. die betroffene Lehrkraft sein. Kann der „Konflikt“ nicht beigelegt werden, könnte evtl. der Elternvertreter der Klasse mit einbezogen werden. Sollte es keine Lösung geben, wird die Schulleitung von der Lehrkraft über den Sachverhalt informiert (evtl. wird auch die Personalvertretung hinzugezogen). Mit Terminabsprache findet ein gemeinsames Gespräch zwischen Schulleitung, Eltern und Lehrkraft statt.

Ansonsten gilt:

Sollten sich Eltern direkt an die Schulleitung wenden und aus unterschiedlichsten Gründen kein Gespräch mit der Lehrkraft führen wollen, wird die Lehrkraft über die eingegangene Beschwerde informiert und ein gemeinsamer Gesprächstermin zwischen Schulleitung, Lehrkraft und Eltern festgelegt.

Sollte auf dieser Basis keine Lösung gefunden werden, nimmt die Schulleitung ggf. Kontakt zum Dezernenten auf.

Kollegenbeschwerden

Gibt es Probleme mit Kollegen oder der Schulleitung, die nicht durch ein gemeinsames Gespräch geklärt werden können bzw. sollen, wird die Personalvertretung hinzugezogen. Die Personalvertretung versucht in einem gemeinsamen Gespräch mit den beteiligten Parteien eine gütliche Einigung zu erzielen.

Schülerbeschwerden

Bei Schülerbeschwerden sind grundsätzlich die beteiligten Klassenlehrer die Ansprechpartner. Sie versuchen mit den Beteiligten einvernehmlich eine Lösung zu finden, um der Beschwerde abzuwehren. Während der Pausen ist die Aufsicht erster Ansprechpartner. Sie informiert sofort im Anschluss an die Pause die betreffenden Klassenlehrer. Eine Beschwerde oder ein Konflikt wird sofort oder zeitnah geregelt. Sollte es sich um einen größeren Konflikt handeln, sollte evtl. ein Termin in der Streitschlichterstunde mit den beteiligten Schülern vereinbart werden.

Verabschiedet auf der Gesamtkonferenz vom 28.4.14